

**ООО "МебельвДоме"**

248017, г.Калуга, ул.Прирельсовая, д.22

ИНН 4028055342 КПП 402801001

ОГРН 1134028002460

от покупателя \_\_\_\_\_

проживающего \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

(на возврат (обмен) товара при обнаружении недостатков  
в течение гарантийного срока)

Мною, « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. , в вашем интернет-магазине был приобретен товар :

\_\_\_\_\_

*(указать характеристики товара: наименование, артикул)*

на сумму \_\_\_\_\_,

что подтверждается \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(указать № и дату договора(заказа) и кассового(товарного чека), либо другого документа, подтверждающего оплату товара)*

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан продать потребителю товар, качество которого соответствует условиям договора, либо соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

При эксплуатации товара в течение ГАРАНТИЙНОГО СРОКА мной выявлен ряд недостатков, на основании которых я полагаю, что приобретенный мною товар является товаром **НЕНАДЛЕЖАЩЕГО** качества, и не может быть использован мною по назначению (по следующим причинам) :

\_\_\_\_\_

*(необходимо перечислить/указать характеристики выявленных Покупателем недостатков).*

В соответствии с п.п. 1, 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право предъявить требования по недостаткам товара в течение двух лет. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

За нарушение вышеуказанных сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

На основании вышеизложенного и согласно ст. 18 о защите прав потребителя, прошу :

\_\_\_\_\_

(Согласно в ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Покупатель имеет право потребовать :

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму)

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и буду вынужден (а) провести экспертизу \_\_\_\_\_

а так-же требовать (кроме возмещения причиненных мне убытков и морального вреда) возмещения понесенных расходов по проведению экспертизы (ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предлагаю решить наш спор в досудебном порядке.

О Вашем решении прошу уведомить меня в письменной форме не позднее « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_, предварительно сообщив мне по телефону \_\_\_\_\_.

К претензии прилагаются : \_\_\_\_\_

*(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки, другой документ подтверждающий оплату товара)*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.